

Gyldig fra 3. april 2019



Persondatapolitik

Dit privatliv er vigtigt for kaastrup | andersen. Vi har udarbejdet denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for at orientere dig om, hvordan vi indhenter, anvender, videregiver, overfører og opbevarer dine personlige oplysninger. Læs venligst denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for at lære vores praksis for beskyttelse af personlige oplysninger at kende. Hvis du har spørgsmål, kan du stille dem til os pr. e-mail på digital@kaastrupandersen.dk eller kontakte os på telefonnummer: +45 70 27 77 19.

A. Personlige oplysninger

“Personlige oplysninger” er oplysninger om din personlige identitet og opdeles i kunde- og brugerdata.

Kundedata: Når du opretter en konto på kajoule.dk, indsamler vi forskellige personlige oplysninger, som afhængigt af abonnementstype kan omfatte dit navn, din postadresse, dit telefonnummer, din e-mailadresse og dine betalingskortoplysninger. For virksomheder indsamler vi endvidere firmanavn, CVR-nummer og oplysninger om kontaktperson.

Brugerdata: Når du opretter dig som bruger på en kajoule kundekonto, indsamler vi kun de oplysninger du selv oplyser på din brugerprofil såsom navn og telefonnummer. Disse personlige oplysninger bruges kun til kommunikation til andre brugere på samme konto, se endvidere punkt B.

Vi kan bruge dine personlige data til følgende formål:

1a. Kommunikation (kun kundedata)

- a. Ved køb af et abonnement fremsender vi umiddelbart efter betaling en kvittering for købet.
- b. Ved et abonnements udløb fremsender vi en mail, hvor vi gør opmærksom på dette.
- c. Ved registrering til et gratis prøveabonnement, kan vi fremsende mails der fortæller om funktionaliteten i de forskellige abonnementer og hvornår det overgår til et betalingsabonnement.
- d. Ved større opdateringer af kajoule kan vi sende en mail der gør opmærksom på ændringerne.
- e. Ved ændring i handelsbetingelser, persondata politik eller andre politikker hos kaastrup | andersen kan vi sende en mail for at gøre opmærksom på disse.

2a. Kundeservice

Når du kommunikerer med vores kundeservicemedarbejdere via e-mail, telefon eller personligt kan vi indsamle personlige oplysninger, der er relevante for situationen, såsom dit navn, din postadresse, dit telefonnummer, din e-mailadresse, firmanavn og CVR-nummer, samt oplysninger om support- eller servicebehov. Vi bruger disse oplysninger til at give dig kunde- og produktservice.

3a. Virksomheder

- a. Firmanavn bruges til at kommunikere personligt med virksomheden.
- b. CVR-nummer bruges i nogle lande til at modtage vores ydelse uden at skulle betale moms.
- c. Oplysninger på kontaktperson i virksomheden bruges til kommunikation jvt. Pkt. 1.
- d. Firmanavn og firmaadresse kan endvidere bruges på eksporterede rapporter samt fakturering.

B: Lokationsdata

kajoule app'en indsamler GPS-koordinater fra brugerens Smartphone når denne er i kontakt med Bluetooth tags eller direkte ved kontakt til GPS enheder når brugeren aktiverer dette. Endvidere tilkøbes lokationsdata (GPS-koordinator) med dato, tidspunkt samt brugerens navn og telefonnummer. Navn og telefonnummer kobles kun på hvis dette er oplyst af brugeren. Navn og telefonnummer er kun synligt for brugere på samme virksomhedskonto, vi gør dog brug af lokationsdata fra andre virksomhedskontoer til at spore Bluetooth tags. Afhængig af abonnementsstype kan lokationsdata bruges til følgende formål:

1b. GPS-koordinator

- a. GPS-punkter gemmes på vores servere og giver mulighed for at tegne på kort hvor den enkelte enhed er set.
- b. til at udregne afstanden fra bruger til den lokation hvor enheden er registreret
- c. til at vise adressen hvor enheden er registreret

2b. Dato og tid

- a. Dato og tid gemmes på vores servere og giver mulighed for at udregne hvor længe siden enheden er registreret på en lokation.

C: Data overførelse og opbevaring

Alle oplysninger indsamlet via kajoule website og app gemmes på kaastrup|andersen servere, som er hostet hos Microsoft Azure. Kommunikation mellem kajoule app og server, samt kommunikation mellem kajoule website og server sker via en sikker SSL-krypteret forbindelse.

kaastrup|andersen deler ikke data med tredjepart, med undtagelse af Underdatabehandlere som kaastrup|andersen benytter sig af til at drive kajoule.

1c. Videregivelse af personoplysninger

Vi kan videregive dine oplysninger til myndigheder eller retshåndhævende embedsmænd eller tredjeparter, da vi efter vores eget skøn finder det nødvendigt at (i) overholde en lov, regulering eller juridisk anmodning (ii) beskytte enhver persons sikkerhed (iii) adressere potentielle krænkelse af vores privatlivspolitik eller servicevilkår (iv) undersøge svig, sikkerhed eller tekniske problemer eller (v) beskytte kajoules rettigheder eller ejendom, vores medarbejdere, brugere og offentligheden.

Hertil kommer, at hvis vi erhverves af en tredjepart som følge af en transaktion som fusion, køb eller salg af aktiver, eller hvis vores aktiver erhverves af en tredjepart, såfremt vi går ud af drift eller indgår konkurs, nogle eller alle vores aktiver - herunder oplysninger indsamlet fra eller omkring dig - kan blive videregivet eller overført til en tredjepart erhverver i forbindelse med transaktionen.

2c. Mobil app brugsinformation

Vi sporer hvordan og hvor ofte du anvender vores app. Vi indsamler også visse oplysninger, som din mobilenhed sender, når du bruger vores app. Dette omfatter oplysninger som din mobilenheds model, operativsystemtype og version, datoer og tider for dine anmodninger. Vi bruger disse oplysninger til at give dig optimale tjenester og support og indsamle anonyme statistikker, der hjælper os med at forstå vores brugerbase.

D: Retten til at blive slettet

Du har altid adgang til at slette oplysninger. Vi sletter de af dig indtastede oplysninger 3 måneder efter abonnements ophør, medmindre vi af regnskabsmæssige eller juridiske årsager skønner, at det er nødvendigt at beholde dem i en længere periode. Oplysningerne slettes senest, når eventuelle formueretlige krav er forældet. Har du en gratis konto og har været inaktiv i 12 mdr. sletter vi din konto inkl. dine personoplysninger.

E: Databehandlersaftale

Persondataforordningen (GDPR), tilskriver at der skal være en databehandlersaftale mellem din virksomhed og kaastrup|andersen. Din virksomhed er dataansvarlig i forhold til de personoplysninger som vi behandler på din virksomheds vegne. Databehandlersaftalen er en instruktion til os i, hvorledes vi skal behandle dine samt andre kunders og partneres persondata. Se her vores [databehandlersaftale](#).

F: Tredjeparts hjemmesider, indhold og tjenester

I det omfang, kajoule-appen giver dig adgang til tredjeparts hjemmesider, indhold og tjenester ("tredjepartstjenester"), er sådanne tredjepartstjenester omfattet af de pågældende privatlivspolitikker og vilkår og betingelser fra sådanne tredjeparter.